

## Online: Impulsabend

### Schwierige Gespräche – Wie Sie sie souverän meistern

Als Führungskraft, Partner:in oder Elternteil, im Kontakt mit Kundschaft und Kolleg:innen, in der Freizeit: Wenn es emotional hoch hergeht, viel auf dem Spiel steht und die Meinungen sehr unterschiedlich sind, stellt Kommunikation immer wieder eine Herausforderung dar. Und zugleich sind die Klärung von Erwartungen, Missverständnissen, Konflikten & Co in beruflichen wie privaten Beziehungen die Basis für ein beide Seiten zufriedenstellendes Miteinander. Frühzeitig. Klar in der Sache. Auf Augenhöhe mit Ihrem Gegenüber. Das macht den Meister aus.

Dazu ist es wichtig, dass Sie sich nicht nur Ihres vorhandenen kommunikativen Handwerkszeugs bewusst werden und es auch immer wieder für den zielgerichteten, passgenauen und flexiblen Einsatz trainieren. Sondern genauso wichtig ist es, dass Sie in heiklen Gesprächssituationen einen emotionalen Sicherheitsabstand einhalten. Nur so können Sie mit kühlem Kopf Ihren Standpunkt souverän vertreten und zu einem wertschätzenden Austausch beitragen. Damit können Sie allerdings gar nicht verhindern, dass Sie Tag für Tag der angestrebten Meisterschaft ein weiteres Stück näherkommen.

#### Nutzen

Sie lernen Strategien kennen, die Ihnen dabei helfen, Sachlagen zu klären und konflikthafte Gespräche in eine lösungsorientierte Richtung zu lenken.

Sie trainieren praxisnah schwierige Gesprächssituationen und können damit in Ihrem Alltag bewusster, sicherer und zielorientierter agieren.

#### Zielgruppe

Für alle, die mehr Sicherheit im Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen erreichen wollen

#### Ablauf des Abends

Start mit einer kurzen Einführung in die Meeting-Plattform Zoom  
direkt im Anschluss: Erlebnsvortrag (ca. 2h lang inkl. Pause) als Mischung aus Input, Gruppenübungen, Gesprächen in virtuellen Kleingruppen, Erfahrungsaustausch im Plenum  
danach: Gelegenheit zum entspannten Ausklang, zum Netzwerken oder was auch immer dann noch wichtig ist

**Termin** – 17. Januar 2022, 18.30 – 21h

**Ticket** – 24,00€ (inkl. gesetzliche MwSt.)

#### Anmeldung

per Mail an [ek@kommunikationserlebnisse.de](mailto:ek@kommunikationserlebnisse.de) oder über <https://www.kommunikationserlebnisse.de/kontakt/>