

Online-Erlebnisabend

Nicht auf den Mund gefallen

Wie Sie zur richtigen Zeit die passende Antwort parat haben

Ob beruflich oder privat. Im Kundenkontakt oder mit Gespräch mit KollegInnen. Sie kennen das Gefühl: Da werden Sie von irgendeiner provozierenden Bemerkung, einer gönnerhaften Feststellung oder einer unsachlichen Andeutung überrascht. Und dann fallen Ihnen die benötigten Worte nicht ein, den Sie jetzt so dringend bräuchten. Worte, die dem Anderen deutlich machen, dass Sie weiterhin 'HerrIn der Lage' sind. Worte, die zeigen, dass Sie sich nicht alles bieten lassen. Worte, die Ihnen das dahin schmelzende Selbstwertgefühl zurückgeben oder zur Deeskalation beitragen. Erst dann, wenn die Situation vorüber ist, fällt Ihnen ein, was Sie hätten sagen können. Vielleicht nichts Brillantes, aber weitaus besser als das, was Sie hervorgestammelt haben – wenn Sie überhaupt etwas herausgebracht haben. Also: Was brauchen Sie, um auch in schwierigen Situationen in Ihrem Alltag geistesgegenwärtig eine passende Antwort parat zu haben und Selbstsicherheit auszustrahlen? Freuen Sie sich darauf, Ihr kommunikatives Repertoire zu erweitern ... damit Ihnen in Zukunft nichts mehr so schnell die Sprache verschlägt!

Nutzen

Sie erkennen und verstehen die Dynamik Ihrer Denkblockaden besser.
Sie erhalten Anregungen, wie Sie auch in für Sie schwierigen Situationen souverän bleiben und einen kühlen Kopf bewahren.
Sie erweitern Ihr kommunikatives Repertoire an Handlungsmöglichkeiten.

Zielgruppe

Für alle, die wirkungsvoll und angemessen auf Äußerungen jeder Art reagieren möchten.

Ablauf des Online-Abends

Start mit einer kurzen Einführung in die Meeting-Plattform Zoom
direkt im Anschluss: Erlebnisvortrag (ca. 2h lang inkl. Pause) als Mischung aus Input, Gruppenübungen, Gesprächen in virtuellen Kleingruppen, Erfahrungsaustausch im Plenum
danach: Gelegenheit zum entspannten Ausklang, zum Netzwerken oder was auch immer dann noch wichtig ist

Termin – 15. Februar 2021, 18.00 – 20.30h

Ticket – 24,00€ (inkl. gesetzliche MwSt.)

Anmeldung

per Mail an ek@kommunikationserlebnisse.de oder über <https://www.kommunikationserlebnisse.de/kontakt/>